



GOBIERNO DEL ESTADO
DE MORELOS
2006-2012



Hospital del Niño Morelense	
Depto.	DIRECCIÓN GENERAL
Sección:	SUBDIRECCION MÉDICA/ COORDINACIÓN DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA
Oficio Núm.	COMITÉ INSTITUCIONAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD
Expediente	

**SECRETARIA DE SALUD.
HOSPITAL DEL NIÑO MORELENSE.
COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
ACTA**

En la Ciudad de Cuernavaca, Morelos, siendo las 13 horas del día 06 de febrero del año dos mil nueve, se reunieron en las instalaciones que ocupa el Hospital del Niño Morelense, El Dr. Juan Pablo Castañeda Saldivar, Ing. Luis Rene Toledo Castillo, Dra. Lia Herrera Salazar, QBP. Domingo Sánchez Francia, T. S. Eugenia Núñez López, L. E. Maria Isabel Mendoza Hernández, Dra. Victoria Mata de Elías, C. P. Laura de la Garza, C. P. Lorena Moreno Cárdenas, Dra. Anilda Palencia, Dra. Patricia Ontiveros Nevares. para participar en la ~~primera~~ sesión ordinaria del Comité de Calidad y Seguridad Institucional

-----**ANTECEDENTES**-----

Con fecha 05 de febrero del año dos mil nueve, a través del oficio número SM/CALIDAD/09/014, La L. E. Maria Isabel Mendoza Hernández en su carácter de secretario del Comité Institucional de Calidad y Seguridad del Paciente del Hospital del Niño Morelense, convocó a la primera sesión ordinaria del año 2009, para el día 06 de febrero del año en curso, bajo el siguiente orden del día:

1. Pase de lista y declaración de quórum legal.
2. Lectura y aprobación de los asuntos a tratar en la Orden del Día:
3. Presentación del calendario de sesiones ordinarias
4. Propuesta de reconocimiento para el personal en base a las encuestas de calidad.
5. Análisis de propuestas de mejora para el manejo de pacientes en sala de espera de laboratorio clínico.
6. Asuntos generales.
 - Observación sobre los informes que se proporcionan a los familiares de las terapias intensivas.
 - Campaña de lavado de manos

HNM/SJ*ngc



Hospital del Niño Morelense	
Depto.	DIRECCIÓN GENERAL
Sección:	SUBDIRECCION MÉDICA/ COORDINACIÓN DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA
Oficio Núm.	COMITÉ INSTITUCIONAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD
Expediente	

GOBIERNO DEL ESTADO
DE MORELOS
2006-2012

HECHOS

1. El Secretario procede a efectuar el pase de lista, solicitando la firma de los presentes, y confirma la asistencia de los convocados; por lo que se declara la existencia del Quórum Legal para sesionar. -----
2. Acto seguido la Secretaria del Comité de calidad y seguridad del paciente somete a la consideración de los integrantes la Orden del Día; el comité aprueba la Orden del Día en los términos propuesto. -----
3. presentación del calendario de sesiones ordinarias: se procede a realizar la entrega del calendario de sesiones bimensuales del Comité de Calidad y Seguridad del Paciente. -----

4. Propuesta de reconocimiento para el personal en base a las encuestas de calidad.-----

ACUERDOS: La Coordinación de Calidad y Mejora Continua elaborará una propuesta para llevar a cabo la entrega de reconocimientos formales por escrito y diseño para el reconocimiento al empleado del año, al personal que se ha destacado en las encuestas de trato digno.-----

Se propone por el Dr. Juan Pablo Castañeda Saldivar que se otorgue un premio de calidad al empleado que haya realizado alguna acción relevante donde se demuestre el compromiso institucional, propuesta aceptada por el Comité, acordando que este premio será propuesto y entregado por la Dirección.-----

5. Análisis de propuestas de mejora para el manejo de pacientes en sala de espera de laboratorio clínico: -----

ACUERDOS:

1.- Un técnico laboratorista realizará durante el turno un recorrido por la sala de espera para preguntar a los familiares si los niños se encuentran bien. -----

2.- La recepcionista del área de laboratorio clínico al dar de alta al niño para la toma de muestras verificará la presencia del niño y preguntará al familiar si el niño se encuentra bien.-----

3.-Se dará prioridad para la toma de muestras a todo niño prematuro, y/o diabético.-----

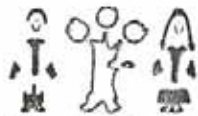
6. Asuntos generales: -----

A) La Dra. Anilda Palencia refiere que en las inter-consultas que realiza a los familiares de terapias intensivas, estos han externado la inconformidad de que existen turnos en los que no se les proporciona información sobre el estado de salud de los pacientes.-----

HNM/SJ*aqc



GOBIERNO DEL ESTADO
DE MORELOS
2006-2012



Hospital del niño
morelense

Hospital del Niño Morelense	
Depto.	DIRECCIÓN GENERAL
Sección:	SUBDIRECCION MÉDICA/ COORDINACIÓN DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA
Oficio Núm.	COMITÉ INSTITUCIONAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD
Expediente	

ACUERDOS: -----

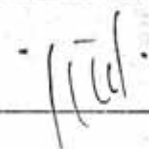
1.-Trabajo social avisará como hasta ahora a los familiares cuando por cuestiones de gravedad de los pacientes el médico se encuentra muy ocupado y no puede proporcionar informes.-----

2.-En situaciones extraordinarias en las que las terapias intensivas se encuentren saturadas con pacientes extremadamente graves y el médico intensivista no pueda proporcionar informes deberá informar a su jefe inmediato para que este le pueda apoyar.-----

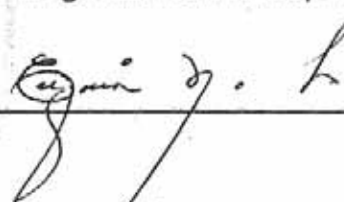
b) Campaña de lavado de manos: el subcomité estatal de enfermería preguntó en la primera reunión del 2009 sobre los avances de la campaña "Esta en tus manos", la cual es una instrucción federal. Fue acuerdo de Comité de Infecciones Nosocomiales que esta campaña iba a ser corresponsabilidad absoluta del mismo, sin embargo desconocemos hasta la fecha los avances para poder informar al seno de los comités estatales.--

10.- En razón de no existir otro punto a tratar, siendo las trece horas de la fecha señalada al inicio de esta acta, se da por terminada la reunión, levantándose la presente para constancia legal, firmando al calce los que en ella intervinieron. —

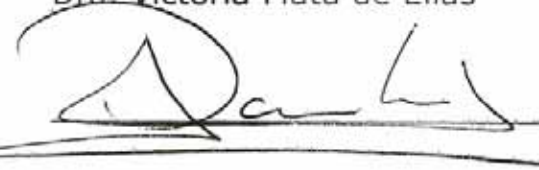
Dr. Juan Pablo Castañeda Saldivar




T. Eugenia Núñez López



Dra. Victoria Mata de Elías



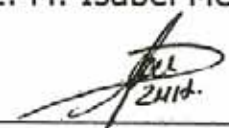
Dra. Lía Herrera Salazar



Dra. Patricia Ontiveros Nevares



L. E. M. Isabel Mendoza H.





GOBIERNO DEL ESTADO
DE MORELOS
2006-2012



Hospital del Niño Morelense	
Depto.	DIRECCIÓN GENERAL
Sección:	SUBDIRECCION MÉDICA/ COORDINACIÓN DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA
Oficio Núm.	COMITÉ INSTITUCIONAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD
Expediente	

Ing. Luis Rene Toledo Castillo

QBP. Domingo Sánchez F.

C. P. Laura de la Garza

C. P. Lorena Moreno C.

