



HOJA DE CONTROL DE EMISIÓN Y REVISIÓN

No. Rev.	Pág (s). Afectadas	Naturaleza del Cambio	Motivo del Cambio	Fecha de Vigencia
0	-	Emisión	Emisión	30/Enero/2009



HOJA DE CONTROL DE COPIAS

Esta es una copia controlada del procedimiento de Informe Bimestral de Indicadores de Calidad.
El original de este documento queda bajo resguardo del Departamento de Recursos Humanos dependiente de la Subdirección Administrativa.

La distribución de las copias controladas se realiza de acuerdo a la siguiente tabla:

Área Funcional	Copia No.
Departamento de Informática y Estadística	01
Dirección General	02
Subdirección Médica	03
Comité Institucional de Calidad y Seguridad del Paciente	04



1.- Propósito.-

Enviar de Forma Bimestral al Comité Institucional de Calidad los resultados obtenidos en los Indicadores de Calidad del Programa Si Calidad.

2.- Alcance:

Información generada por los servicios de Urgencias, Cirugía y Epidemiología.

3.-Referencias:

- Manual de usuario del sistema INDICA

4.-Responsabilidades:

Es responsabilidad del Director del Hospital del Niño Morelense, autorizar este procedimiento.

Es responsabilidad del Subdirector médico/administrativo, de revisar y vigilar el cumplimiento de este procedimiento.

Es responsabilidad del Jefe del Departamento de Informática y estadística, elaborar y mantener actualizado este procedimiento.

Es responsabilidad del personal Técnico y de Apoyo apegar a lo establecido en este procedimiento.

5.-Definiciones:

6.-Método de Trabajo:

6.1 Diagrama de Flujo,

6.2 Descripción de Actividades

Elaboró

Ing. Luis René Toledo Castillo
Jefe del Depto. de Informática y Estadística

Fecha: Fecha: 30 de enero 2009

Revisó

C.P. Claudio Hernández Macías
Subdirector Administrativo del HNM

Fecha: Fecha: 30 de enero 2009

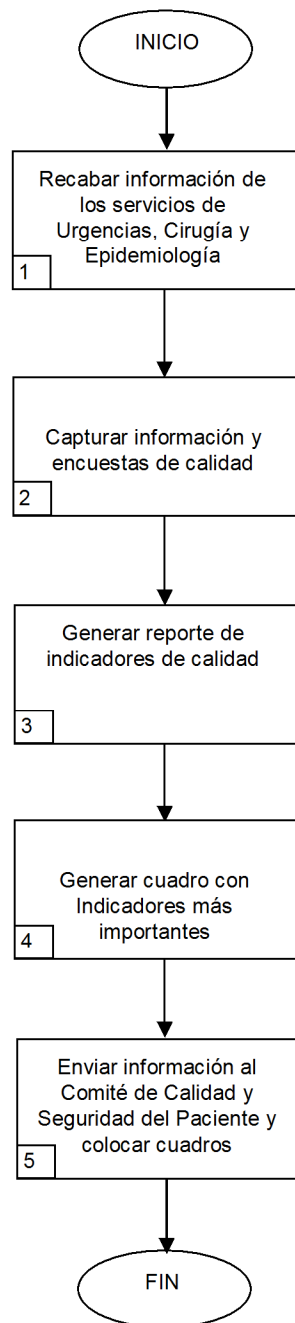
Autorizó

Dr. Melquisedec Piedragil Ayala
Director General del HNM

Fecha: Fecha: 30 de enero 2009



6.1 Diagrama de Flujo:





6.2 Descripción de Actividades:

Paso	Responsable	Actividad	Documento de Trabajo (No. de Control)
1	Jefe de Departamento de Informática	Recabar información del tiempo de espera en el servicio de Urgencias, Diferimiento Quirúrgico e Infecciones Nosocomiales.	
2	Jefe de Departamento de Informática	Capturar la información proporcionada por las áreas y las encuestas de calidad aplicadas en el servicio de Urgencias en el Sistema INDICAS	
3	Jefe de Departamento de Informática	Generar el reporte con los indicadores para que sean discutidos en el Comité de Calidad y Seguridad del Paciente.	
4	Jefe de Departamento de Informática	Generar el Cuadro con los Indicadores más relevantes para colocarlos en los diferentes servicios	
5	Asistente	Envía información al Comité de Calidad y Seguridad en el Paciente, colocar los cuadros en los diferentes servicios.	



7. Registros de Calidad:

No.	Documentos (Clave)	Responsabilidad de su Custodia	Tiempo de Referencia
1	Informe de indicadores de calidad	Informática y Estadística	5 años

8. Anexos:

Anexo No.	Descripción	Clave
	"Ninguno"	